

リモート面会について

現在、面会制限をしております。家族様には来訪していただきタブレットを使用したリモート面会を行っておりますが、この度、ご自宅等からでもSkypeでリモート面会を開始することといたしました。

尚、面会制限解除の時期につきましては未定となっております。何卒ご理解の程、お願い申し上げます。

2020年8月

◆ リモート面会概要

対応時間等	<u>月曜日～金曜日</u> <u>10:00～11:30／13:30～14:45／15:15～17:30</u> 土曜日、日曜日は実施していません。
通話時間	<u>5分程度</u> でお願いします
申し込み	ご希望の日時を <u>事前に総務までご連絡</u> ください。 (リモート面会は家族様を対象としております。)

◆ リモート面会当日

ご来訪の場合	ご予約の時間に施設にお越しく下さい。指定された場所にてお願いします。また手指消毒のご協力をお願いします。
ご自宅等の場合	ご予約の時間になりましたらSkypeにてビデオ通話を開始してください。 ※設定方法等につきましては別紙の「リモート面会 設定手順」をご覧ください。

【お願い・ご注意】

- ・Skypeにつきましては公式サイト (<https://www.skype.com/ja/>)にて設定お願い致します。技術的なご不明点、操作方法等につきましては上記サイトをご参照ください。
- ・ソフトのダウンロード、ビデオ通話に係る通信費用等につきましては家族様のご負担となります。
- ・業務の都合上、または利用者様の体調によっては、ご希望に沿えない場合がございます。ご了承ください。
- ・リモート面会中の録画及び録音はご遠慮ください。

(別紙)リモート面会 設定手順


リモート面会前日までに下記の設定をお願いします

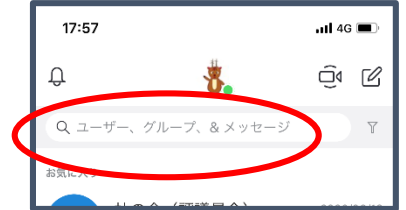
SkypeをダウンロードしてSkype名等の設定を行ってください
ダウンロード方法や設定方法につきましてはSkype公式サイトをご確認ください。

Skype公式サイト <https://www.skype.com/ja/>



検索Qで「老健平和の杜2」(live:.cid.a6cc8fbe60741900)
を指定し、コンタクト申請してください。

「老健平和の杜2」のアイコンは杜の会のロゴマーク  です。



上記はスマホ画像です



「老健平和の杜2」にコンタクト申請後、お電話にて「Skypeのコンタクト申請した」と総務までお伝えください。その際、ご自身のSkype名をお知らせください。その後、承認Skype画面にて「接続完了しました」と表記されることをご確認ください。

リモート面会当日

・「老健平和の杜2」をタップ又はクリックし、ビデオボタン  を押してリモート面会を開始してください。

【お願い】リモート面会中の録画及び録音はご遠慮ください。



お問合せは平和の杜 総務までお願いします